



チームリーダー・
管理者対象

令和7年度

カスタマーハラスメント対策研修

～働き続けたいと思える職場づくりに大切なこと～

福祉・介護の現場では、利用者やその家族との関係が密接で長期にわたるため、時に過度な要求や理不尽なクレーム、いわゆる「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が発生しやすい環境にあります。職員の心理的安全性を守り、利用者との信頼関係を築きながら、組織として適切な対応力を高めることを目的に開催します。

日程

令和8年2月12日（木）

時間

13:00～16:40

オンライン（ZOOM）開催

申込締切

令和7年12月15日（月）

申込方法

当会ホームページより開催要綱を御確認のうえ、同ページに記載のお申込みフォームよりお申込みください。URL:

<https://www.kyoshakyo.or.jp/?p=16550>

上記URLまたは
右記二次元コード
よりご覧いただけます。



講師

ホイップ社労士事務所 代表

中村 季永 氏

2017年社会保険労務士登録。一般企業での総務人事を経て、2022年独立開業。前職では副業やテレワーク、人事制度等の導入に携わる一方、階層別ハラスメント研修の講師やメンタルヘルス対策にも貢献し、社内における総務・人事業務を幅広く担当。「労使が共に生き生きと働ける幸せな職場づくり」をモットーに社内コミュニケーションの活性化も同時に実現するハラスメント対策に注力し、企業成長と働きやすさの両立支援を軸に活動している

受講料

府社協会員：3,000円（税込 受講者1名につき資料代含む）

非会員・賛助会員：6,000円（税込 受講者1名につき資料代含む）

お申込み・お問合せ先

京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課(担当：上月)

TEL: 075-252-6296 / FAX: 075-252-6312