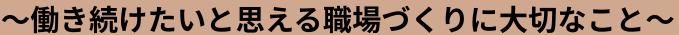
チームリーダー・ 管理者対象

令和7年度





カスタマーハラスメント対策研修





福祉・介護の現場では、利用者やその家族との関係が密接で長期 にわたるため、時に過度な要求や理不尽なクレーム、いわゆる 「カスタマーハラスメント(カスハラ)」が発生しやすい環境に あります。職員の心理的安全性を守り、利用者との信頼関係を築 きながら、組織として適切な対応力を高めることを目的に開催し ます。



日程

令和8年2月12日(木)

時間

13:00~16:40

オンライン(ZOOM)開催

申込締切

令和7年12月15日(月)

申込方法

当会ホームページより開催要綱を 御確認のうえ、同ページに記載の お申込み フォームよりお申込み ください。URL:

https://www.kyoshakyo.or.jp/? p=16550

上記URLまたは 右記二次元コード よりご覧いただけます。





ホイップ社労士事務所

中村 季永 Æ

2017年社会保険労務士登録。一般企業での総務人事 を経て、2022年独立開業。前職では副業やテレワー ク、人事制度等の導入に携わる一方、階層別ハラス メント研修の講師やメンタルヘルス対策にも貢献 し、社内における総務・人事業務を幅広く担当。 「労使が共に生き生きと働ける幸せな職場づくり」 をモットーに社内コミュニケーションの活性化も同 時に実現するハラスメント対策に注力し、企業成長 と働きやすさの両立支援を軸に活動している

受講料

府社協会員: 3,000円 (税込 受講者1名につき資料代含む) 非会員・賛助会員: 6,000円(税込 受講者1名につき資料代含む)

お申込み・お問合せ先

京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課(担当:上月) TEL: 075-252-6296/FAX: 075-252-6312



